

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szakorvosi járóbeteg-ellátásra
Hatályos: 2026. 08. 01. napjától

mely alkalmazandó a **Budai Magánorvosi Centrum Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári út 82., cégjegyzékszáma: 01-09-199209, adószáma: 25090716-1-43) és a **Dr. Torzsa Péter Bt.** (Székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 82., Cégjegyzékszám: 01-06-738690, Adószám: 20926119-1-43) alábbi telephelyein végzett tevékenységekre:

Fehérvári úti rendelő

1117 Budapest, Fehérvári út 82.

+36-1-794-39-82

1119 Budapest Fehérvári út 97-99 2.emelet

+36-1-445-07-00

Savoya parki rendelő

1117 Budapest, Hunyadi János út 19.

+36-70-647-78-11

Egészséges Életmód Centrum

1117 Budapest, Hunyadi János út 19.

+36-30-084-00-008

Hotel Helia rendelő

1133 Budapest, Kárpát u. 62-64.

+36-70-799-9015

Tátra utcai rendelő

1136 Budapest, Tátra u.11.

e-mail: info@budaimaganrendelo.hu, központi telefonszám: +3617943980), mint **Szolgáltató** és a nem NEAK, hanem magán finanszírozású szakorvosi járóbeteg-ellátást igénybe vevő természetes személy, mint **Páciens** közötti egészségügyi ellátásra.

A jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy Páciens annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje a <https://www.budaimaganrendelo.hu/> oldal főoldalán.

Páciens az időpont-foglalással, illetve az egészségügyi szolgáltatás igénybevételével magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

I. A Szerződés feltételei:

I.1. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező szakorvosok, szakasszisztencia igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást előzetesen egyeztetett időpontokban.

I.2. A felek a Páciens által választott szakorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) tartalmát jelen ÁSZF feltételei és az egyedi szolgáltatási szerződés (orvosi egyeztetés) szerinti tartalommal határozzák meg. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés között eltérés áll fenn, akkor az írásbeli orvosi egyeztetést, mint egyedi szerződést kell figyelembe venni.

I.3. Amennyiben az egyedi szolgáltatói szerződés mást nem tartalmaz, a felek a szerződést a kezelés befejezéséig terjedő határozott időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.

I.4. Az egyedi szolgáltatási szerződés a Szolgáltató javaslatán alapul, amelytől a Szolgáltató jogosult egyoldalúan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles előzetesen a Pácienssel egyeztetni. Szolgáltató jogosult továbbá a vizsgálatokat, kezeléseket orvosi indokolt esetben módosítani, illetve akkor is, ha a Páciens hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot. Mindezek függvényében a beavatkozás költségei is módosulhatnak.

I.5. A kezelés megkezdésével a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Páciens részére, melyet azonban saját döntése alapján jogosult változatlan áron, vagy kiegészített díjjal tovább értékesíteni a Páciens felé.

I.6. Páciens – a szerződéstől eltérő – utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

I.7. Szolgáltató indoklás és kártérítési kötelezettség nélkül bármikor jogosult a kezelést megtagadni ideértve, de nem kizárólag a Páciens elégtelen együttműködése, az ellátásra a Szolgáltató véleménye szerint kiható egészségügyi vagy mentális állapota, a jelen ÁSZF (különösen a Házirend) megsértése esetén, valamint amennyiben fizetési kötelezettségének a Páciens nem tesz eleget. Ezekben az esetekben a Páciens a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

I.8. Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett időpontot, vagy a kezelőorvos személyét megváltoztatni, köteles azonban erről ésszerű időn belül a Pácienset tájékoztatni.

I.9. Szolgáltató a Páciens értesítése nélkül bármikor változtathat a szolgáltatás valamely szakmai szempontú elemén, amennyiben az szükséges, illetve nem befolyásolja lényegesen a szolgáltatás természetét vagy minőségét.

II. A szolgáltatás ellenértéke

II.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól a Páciens <https://www.budaimaganrendelo.hu/arak> honlapján és valamennyi rendelő várótermében kifüggesztett árlistával tájékoztatja. Ezen felül, amennyiben az adott beavatkozásra, kezelésre a Páciens egyedi ajánlatot kapott, úgy az előzetesen e-mail útján megküldött árajánlatban foglalt árak és tartalom az irányadó. A Szolgáltató jogosult az egyedi ajánlatot egyoldalúan módosítani.

II.2. Szolgáltató a Páciens szóban vagy írásban tájékoztatja az elvégzendő vizsgálatok, kezelések díjtételeiről, melyek az egyes kezelések során kerülnek számlázásra előzetesen vagy utólagosan a kezelést követően azonnal.

II.3. Páciens az elvégzett vizsgálatokat, kezeléseket alkalmanként, közvetlenül a kezelés időpontjában fizeti ki. A Páciens a szolgáltatás kifizetésével a Szolgáltató teljesítését elfogadja.

II.4. Az előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, kezelés kiterjesztése miatt is.

II.5. A fizetés készpénzben, bankkártyával, egészségpénztári kártyával vagy átutalással történhet. Amennyiben a kezelést a Páciens valamely egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, vagy ott elszámolandó számlát kér, Ön köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló egészségpénztár tagjától fogad el egészségpénztári kártyás fizetést.

II.6. Ha a Páciens az esedékes díjat 15 napot meghaladóan késedelmesen teljesíti, a jegybanki alapkamat kétszeres összege a késedelmi kamat melyet teljesíteni köteles.

III. A vizsgálatok, kezelések megkezdése:

III.1. A Szolgáltatónál végzett vizsgálatok és kezelések előzetes bejelentkezés alapján történnek. Páciens e-mailben és telefonon, továbbá online időpontfoglaló rendszeren keresztül kérhet időpontot, melyről előzetesen a Páciens által megadott elérhetőségen időpont emlékeztető e-mailt vagy SMS üzenetet kap Szolgáltatótól. Páciens tudomásul veszi, hogy előzetesen egyeztetett vizsgálati vagy kezelési időpont hiányában Szolgáltató megtagadhatja az ellátását, ideértve a soron kívül történő beavatkozásokat is.

III.2. Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a Pácienssel előzetesen egyeztetett vizsgálatot vagy kezelést a megbeszélt időpontban megkezdje, ugyanakkor tekintettel az esetleges váratlan komplikációkra, fenntartja magának a jogot, hogy az időpont előtti kezelésre fordítandó időt meghosszabbítsa az éppen kezelés alatt álló páciens érdekében. Páciens az ilyen esetekre való tekintettel tudomásul veszi, hogy az előzetesen rögzített időponthoz képest legfeljebb 30 perc türelmi időt köteles biztosítani Szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató nem kezdi meg a kezelést a türelmi időszak lejártának végéig, úgy a Páciens kérheti a kezelés törlését/más időpontra történő elhalasztását.

III.3. Amennyiben a Páciens az előzetesen egyeztetett időpontról 10 percnél többet késik, a Szolgáltató jogosult az adott időpontban történő ellátását megtagadni és új időpontot egyeztetni a Pácienssel.

III.4. Páciens hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra. Ha a Páciens (vagy kiskorú esetén a kísérője) a bejelentkező lap, anamnézis kitöltését megtagadja, vagy azt hiányosan/nyilvánvalóan valótlan adatokkal tölti ki, akkor a Szolgáltató megtagadja az ellátását.

IV. Jogok és kötelezettségek:

IV.1. A vizsgálatok és kezelések során a Páciens – saját felelősségére – bármikor kérheti a vizsgálat vagy a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a vizsgálat abbahagyását, a kezelés megszüntetését. Ebben az esetben a Páciens a teljes ellátás díját köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

IV.2. Páciens a kezelést legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző második munkanap éjfélig mondhatja le vagy módosíthatja térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben a Páciens fenti kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a lefoglalt időpontra lefoglalt ellátás teljes díját kiszámlázni, kártérítés jogcímen. Ezen díj kiszámlázásához és arról elektronikus számla e-mailes megküldéséhez a Páciens az időpontfoglalással kifejezetten hozzájárul.

IV.3. Amennyiben a Páciens az előzetesen egyeztetett időpontban kettő alkalommal elmulasztja a megjelenést, vagy egy alkalommal nem fizette meg a fenti díjat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentiekben túl valamennyi rendelésében a további időpont foglalást megtagadni.

IV.4. A Páciens az esetleges járványügyi előírásokat köteles betartani, ellenkező esetben a rendelő területét haladéktalanul el kell hagynia.

V. Garancia (Ptk. szerinti kellékszavatosság) invazív beavatkozások esetén:

V.1. A Szolgáltató a jogszabályban előírt kötelező esetekben és az abban foglalt kötelező időtartamban vállal jótállást. A szavatosság és jótállás során a kijavítás vagy kicserélés helye a Szolgáltató mindenkorai rendelője.

V.2. A jótállás nem terjed ki más szakorvosi járóbeteg ellátás igénybevételével, vagy az utazással kapcsolatos költségek fedezésére; ezenkívül: amennyiben a Páciens az előírt kontrollvizsgálaton ellenőrzésen nem jelent meg; a Páciens a Szolgáltató által javasolt kezeléseket nem vette igénybe vagy a

panasza a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye; vagy nem követi a szakorvos utasításait; és amennyiben a Páciens a kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe szakorvosi járóbeteg ellátást, vagy ha a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás orvoslását nem teszi lehetővé.

V.3. Szolgáltató hibás teljesítéséből eredő helytállási kötelezettsége a nem az elvárható gondossággal elvégzett kezelésből fakadó hibákra is kiterjed.

V.4. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy az esztétikai kezelések nem minősülnek eredménykötelemnek, így a Páciens csak a gondossági kötelem (szakma szabályainak) megsértése esetén élhet bármilyen igénnyel. Ilyen típusú eredményért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

VI. Reklamáció, panaszkezelés:

VI.1. A panaszjog gyakorlása nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A panaszt elutasító álláspontunkat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (Fgy. tv.) 17/A. § (6) bekezdése alapján minden esetben indokoljuk, a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 29. § valamint Panaszkezelési szabályzatunk alapján a panasz kivizsgálás a panasz írásbeli (e-mail vagy postai levél) beérkezésétől számított 30 munkanap.

Szolgáltató az Fgy. tv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

VI.2. Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatását megfelelő minőségben, a Páciens teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Páciensnek mégis valamilyen panasza van, a minőségi kifogását köteles az észlelést követően, haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül a Szolgáltató info@budaimaganrendelo.hu e-mailcímén közölni a Szolgáltatóval.

Páciens a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel.

VI.3. Amennyiben a Páciens minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a Páciens megvizsgálásától számított 5 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 15 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Páciens által jogszerűen érvényesített szavatossági igénynek, vagy Szolgáltató vállalja a más egészségügyi szolgáltatónál történő kezelés költségének átvállalását előzetes e-mailes egyeztetés alapján.

VI.4. Ha a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy meghatározott okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató a reklamációt nem fogadja el.

VI.5. A Páciens panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz a Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el, elérhetőségek: <https://kormanyhivatalok.hu/ugyek>

A Páciensnek panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségei:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Góbbölös Réka

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.
Telefonszáma: (46) 501-090
Elnök: Dr. Tulipán Péter
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Elnök: Dr. Horváth Péter Károly
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Elnök: Dr. Csapó Csilla
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefonszáma: (96) 520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1) 792-7881
Elnök: Dr. Nadrai Géza
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

VI.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozásáta felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói

jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

VI.7. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

VII. Házi rend:

VII.1. A Páciens és kísérője a Szolgáltató rendelőinek területén olyan magatartást köteles tanúsítani, amellyel sem a többi Páciens, sem a rendelést nem zavarja.

VII.2. A Szolgáltató rendelőinek egész területén tilos bármilyen bódító hatású szer (ideértve, de nem kizárólag: alkohol, gyógyszer, kábítószer) hatása alatt álló személy belépése, azok fogyasztása, és a dohányzás (IQOS, e-cigaretta, stb.).

VII.3. A Páciens és kísérője köteles a rendelő tisztaságára a várókban és a mellékhelyiségekben is ügyelni.

VII.4. A Páciens és kísérője a Szolgáltató vagyonában okozott kárt, különösen a töréssel, rongálással okozott kárt, köteles megtéríteni.

VII.5. A Páciens és kísérője tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben saját értékeire köteles felügyelni, a Szolgáltató azokért felelősséget vállalni nem tud.

VII.6. A Szolgáltató rendelőinek területére állatot behozni tilos. (kivétel: vakvezető kutya)

VII.7. A Szolgáltató a Páciens ellátását akkor is megtagadhatja, ha

- a Páciens együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
- vele szemben a Páciens vagy kísérője sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít,
- az ellátó orvos saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti.

Az egészségügyi törvény szerint az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenység végzése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

VIII. Egyéb rendelkezések:

VIII.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens, hogy az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során kezeli Páciens személyes (különleges) adatait, melynek megfelelően a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenységet részletesen a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, melynek mindenkor hatályos változata elérhető a <https://www.budaimaganrendelo.hu/adatkezelesi-tajekoztato> linken. A Szolgáltató valamennyi adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen a GDPR-ban, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

VIII.2. Az ÁSZF-ben és a Felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

VIII.3. Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges,

illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.

VIII.4. A Honlap vészhelyzet esetén nem használható, ilyen esetben az Országos Mentőszolgálatot kell értesíteni a 112-es telefonszámon.

VIII.5. Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és a szerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróságon, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszéken tárgyalható meg.

VIII.6. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Páciensnek el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

VIII.7. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Pácienseket köteles a változásról értesíteni. A Páciens a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg – akkor is, ha nem vesz igénybe egészségügyi ellátást Szolgáltatónál – elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.